



REPÚBLICA  
PORTUGUESA



Financiado pela  
União Europeia  
NextGenerationEU

## Ficha de Projeto – PRR | Requalificação e alargamento da rede de equipamentos e respostas sociais - SAD + Qualidade – Requalificação e Modernização de Infraestrutura

**Designação do projeto:** SAD + Qualidade – Requalificação e Modernização de Infraestrutura

**Código do projeto:** PRR-RE-C03-i01-11-000048

**Objetivo principal:** O objetivo principal da presente candidatura consiste na requalificação e modernização das infraestruturas e dos equipamentos afetos ao Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) da entidade promotora, visando a melhoria da qualidade, eficiência e capacidade da resposta social prestada.

**Região de intervenção:** CENTRO (Covilhã)

**Data de aprovação:** 16/12/2024

**Data de início:** 20/02/2025

**Data de conclusão:** 31/03/2026

**Custo elegível:** 165.844,00 EUR

**Apoio financeiro da União Europeia (PRR):** 165.844,00 EUR

### Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos

A Associação de Socorros Mútuos Mutualista Covilhanense é uma instituição da economia social dedicada à promoção do bem-estar social e à melhoria da qualidade de vida da população, em particular de pessoas idosas ou em situação de vulnerabilidade. A entidade tem como objetivo assegurar respostas sociais adequadas às necessidades da comunidade local, reforçando a inclusão social e a proximidade dos serviços prestados aos utentes. Paralelamente, procura promover a melhoria contínua da qualidade e da eficiência dos serviços sociais desenvolvidos, contribuindo para uma resposta mais eficaz às necessidades sociais da população.

Atividades principais:

- Prestação de serviços de apoio domiciliário a utentes com necessidades de acompanhamento e assistência no domicílio.
- Apoio logístico às respostas sociais desenvolvidas pela instituição.
- Desenvolvimento de iniciativas e projetos de apoio social dirigidos à comunidade local.
- Gestão e funcionamento das respostas sociais da instituição, garantindo a prestação regular de serviços aos utentes.
- Implementação de medidas de modernização e melhoria da eficiência dos serviços, incluindo a utilização de meios de transporte mais sustentáveis.



#### Resultados esperados:

- Melhoria significativa da qualidade dos serviços prestados no âmbito do SAD
- Aumento da capacidade de resposta, com potencial de atingir até 100 utentes
- Melhoria das condições de trabalho dos colaboradores
- Maior eficiência operacional e energética
- Reforço das condições de higiene e segurança alimentar
- Redução de falhas operacionais associadas a equipamentos obsoletos
- Maior satisfação dos utentes e melhoria do seu bem-estar

**Referência ao PRR:** [recuperarportugal.gov.pt](https://recuperarportugal.gov.pt)